***Propuesta Para la implementación de un paquete de software para el apoyo del proceso de ventanilla única.***

Sistema integrado para el apoyo del proceso de Gestión Documental.

SGD ...::: Iwana :::...

Contenido

[1. JUSTIFICACIÓN 2](#_Toc513010671)

[2. REQUERIMIENTOS 3](#_Toc513010672)

[3. TIEMPO DE EJECUCIÓN. 4](#_Toc513010673)

[4. PROPUESTA TÉCNICA. 5](#_Toc513010674)

[4.1. VENTAJAS DE UN SOFTWARE WEB. 5](#_Toc513010675)

[4.2. MOTOR DE BASE DE DATOS. 5](#_Toc513010676)

[4.3. SOFTWARE PROPUESTO. 6](#_Toc513010677)

[5. PROPUESTA ECONÓMICA 8](#_Toc513010678)

[5.1. VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA 8](#_Toc513010679)

[5.2. TOTAL DE LA PROPUESTA 8](#_Toc513010680)

[5.3. GARANTÍAS 8](#_Toc513010681)

[**NOTA:** 8](#_Toc513010682)

[6. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN. 9](#_Toc513010683)

[6.1. REQUERIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE. 9](#_Toc513010684)

[6.2. CONDICIONES DE ENTREGA 9](#_Toc513010685)

# JUSTIFICACIÓN

Los archivos son importantes para la Administración y la Cultura, porque los documentos que los conforman son imprescindibles para la toma de decisiones basadas en antecedentes. Pasada su vigencia, estos documentos son potencialmente parte del patrimonio cultural y de la identidad nacional.

Los documentos institucionalizan las decisiones administrativas y los archivos constituyen una herramienta indispensable para la gestión administrativa, económica, política y cultural del Estado; son testimonio de los hechos y de las obras; documentan las personas, los derechos y las instituciones. Como centros de información institucional contribuyen a la eficacia, eficiencia y secuencia de las entidades y agencias del Estado en el servicio al ciudadano.

Su adecuada organización (recolección, selección, clasificación, ordenación) nos facilita la ubicación inmediata de la información requerida por usuarios internos y externos de la institución. Un archivo técnicamente ordenado nos ofrece ventajas tales como: Agilizar procesos, minimizar costos, mejorar el ambiente laboral, mejor manejo del espacio.

# REQUERIMIENTOS

* La institución deberá disponer del área u oficina para el funcionamiento de la ventanilla única dotada de equipos solicitados
* Designar dos (2) funcionarios para la administración del proceso.
* Suministrar la información y documentación relacionada para la ejecución del objeto contractual.
* El contratante deberá aportar el servidor en la cual se alojara la aplicación.
* El contratante deberá suministrar las estaciones de trabajo compuestas por un escáner, un pc y una impresora térmica si así se considera necesario.

# TIEMPO DE EJECUCIÓN.

El tiempo requerido para la ejecución es de 2 meses contados a partir de la firma del acta de iniciación.

# PROPUESTA TÉCNICA.

La tecnología de interfaces de usuarios a implementar estará sujeta al ambiente web. Ya que esta la vanguardia de la tecnología en cuanto a desarrollo de Software multiplataforma.

## VENTAJAS DE UN SOFTWARE WEB.

Las aplicaciones web tienen varias ventajas sobre los programas de software descargables tradicionales. Estas son las principales:

* **Compatibilidad multiplataforma:** Las aplicaciones web tienen un camino mucho más sencillo para la compatibilidad multiplataforma que las aplicaciones de software descargables. Varias tecnologías incluyendo Java, Flash, ASP y Ajax permiten un desarrollo efectivo de programas soportando todos los sistemas operativos principales.
* **Actualización:** Las aplicaciones basadas en web están siempre actualizadas con el último lanzamiento sin requerir que el usuario tome acciones pro-activas, y sin necesitar llamar la atención del usuario o interferir con sus hábitos de trabajo con la esperanza de que va a iniciar nuevas descargas y procedimientos de instalación (algunas veces imposible cuando usted está trabajando dentro de grandes organizaciones).
* **Inmediatez de acceso:** Las aplicaciones basadas en web no necesitan ser descargadas, instaladas y configuradas. Usted accede a su cuenta online y están listas para trabajar sin importar cuál es su configuración o su hardware.

## MOTOR DE BASE DE DATOS.

MySQL es una base de datos muy popular entre los desarrolladores web. Su velocidad y pequeño tamaño la hacen ideal para un sitio web, si a esto se sumamos el hecho de que es de código abierto, es decir gratis, ya nos queda muy clara su popularidad.

A continuación, detallaremos algunas de sus grandes ventajas:

* **Es rápida**. La cualidad más destacada por quienes desarrollan MySQL es su velocidad y así cómo el software fue diseñado desde un principio, pensando principalmente en la rapidez.
* **No es caro**. MySQL es gratis bajo la licencia GPL de código abierto, y el costo por licencia comercial es muy razonable.-Fácil de usar. Puedes construir e interactuar con una base de datos MySQL, siguiendo simples reglas en el lenguaje SQL que es el lenguaje estándar para la comunicación con los sistemas de gestión de bases de datos (RDBMS).
* **Se puede ejecutar en muchos sistemas**. MySQL corre en muchos sistemas operativos, Windows, Linux, Mac OS, la mayoría de las variedades de Unix (incluyendo Solaris y AIX), FreeBSD, OS / 2, Irix, y otros.
* **Está disponible en casi todos los proveedores de hsoting**. Si vas a alojar tu sitio web en una compañía de web hosting, de seguro tendrás disponible MySQL sin costo adicional.
* **Tiene soporte técnico ampliamente disponible**. Su gran base de usuarios ofrece soporte gratuito a través de listas de correo. Los desarrolladores de MySQL también participan en estas listas de correo electrónico.
* **Es seguro**. El sistema flexible de autorización de MySQL, permite a algunos o todos los privilegios de base de datos (como el privilegio de crear o eliminar una base de datos) a usuarios específicos o grupos de ellos. Las contraseñas están cifradas.
* **Soporta bases de datos de gran tamaño**. MySQL maneja bases de datos de hasta 50 millones de filas o más. El límite de tamaño de archivo predeterminado para una tabla es de 4 GB, pero este se puede incrementar (si el sistema operativo puede manejarlo) a un teórico límite de 8 millones de terabytes (TB).

## SOFTWARE PROPUESTO.

**Seguridad:** Administra los usuarios, perfiles y niveles de acceso al sistema, registrando las acciones realizada por cada usuario.

**Administración:** Administra la información básica de su entidad como empleados, remitentes, hojas de vida.

**Radicación de entrada:** Por medio de este módulo, se reciben todos los documentos de la entidad, estos son procesados y enviados a su destino inicial (jefatura de cada dependencia). En este proceso se digita la información básica del documento, al cual se le asignará un archivo digital (imagen escaneada).

**Radicación de Salida:** La radicación de salida es un módulo que puede ser utilizado para dar respuesta a un documento de entrada o para generar una comunicación nueva. Estos documentos de salida pueden ser notificaciones, pliegos de cargos, y otros producidos por la entidad.

Otra funcionalidad de este módulo es la de generación de documentos de salida en forma masiva, utilizando documentos elaborados con formatos .Pdf ó .doc y un archivo asociado .csv, generando los respectivos radicados desde cualquier dependencia y haciendo uso de la radicación unificada de la entidad.

Adicional a la radicación de salida el sistema puede ser parametrizado para realizar cualquier tipo de radicación que permita identificar un grupo general de documentos como los memorandos, resoluciones, circulares, etc., los cuales deban ser numerados para el respectivo control en la entidad.

**Estadísticas y Reportes:** Se pueden obtener reportes para establecer el nivel de rendimiento en los diferentes procesos como Número de documentos radicados, digitalizados, trámite en dependencia, radicados actuales sin tramitar, etc. los cuales permiten detectar posibles retrasos durante su trámite y así establecer unos niveles de control y posibles contingencias de ser necesario.

**Tablas de Retención Documental:** Esta herramienta permite realizar el cargue, ajuste y administración de las Tablas de Retención Documental, previamente aprobadas por el AGN para cada Entidad, realizando una aplicación dinámica con el administrador y los usuarios del sistema, con enfoque de procesos.

**Seguimiento y contestación de documentos:** Esta herramienta le proporciona al usuario la facilidad de realizar contestaciones a documentos recibidos

# PROPUESTA ECONÓMICA

Teniendo en cuenta la complejidad del software web y abarcando los requerimientos para en cual se diseñara, nos complace presentar nuestra mejor propuesta económica que estamos seguros que satisfaceran las necesidades presentadas por el contratante.

## VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Val. Tot.** |
| Paquete de software web Iwana, para el apoyo del proceso de ventanilla única. | 17’000.000 |

## TOTAL DE LA PROPUESTA

Valor en números: $17’000.000

Valor en letras: diecisiete millones MCTE.

## GARANTÍAS

La garantía del software de gestión documental es de 1 año a partir de la entrega a satisfacción, no comprende actualización de alguna índole.

Si se requiere alguna actualización se hará el estudio técnico de viabilidad y se generar una nueva contratación.

## **NOTA:**

* **Estos precios incluyen instaladores, manuales, capacitación, configuración inicial dentro del perímetro urbano de el Espinal - Tolima, para instalaciones fuera de la ciudad se cotizarán Los viáticos por separado.**
* **En esta propuesta no están impuestos o descuentos de ley.**

# CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

Al contratar nuestros servicios nosotros nos comprometemos con lo siguiente:

* Recolectar la información necesaria para la parametrización inicial del software.
* Implementar el software en un periodo no mayor de 4 (Cuatros) meses a partir de la fecha que se llegue a un mutuo acuerdo.

Al contratar nuestros servicios ustedes se comprometemos con lo siguiente:

* Designar una o barias personas que administraran el software.
* Proporcionar la información necesaria para la implementación del software.
* Proporcionar completa disposición por parte del personal designado para la administración del software.
* El pago de la contracción será de un 50 % al iniciar y un 50 % a la entrega a satisfacción.
* Cancelar un primer 50 % del total de la propuesta.
* El personal designado por el contratante al que se le hará la capacitación para la manipulación del software, estará en completa disposición para que adquieran los conocimientos necesarios para la manipulación del mismo.

## REQUERIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE.

* Tener definido el equipo de cómputo o servidor para la instalación de software para que no se presente ningún retraso en el momento de la instalación.
* Tener disponible el equipo o los equipos de cómputo que harán las veces de clientes en el proceso de radicación de correspondencia.
* Tener disponible los dispositivos de escaneo de documentos en las terminales que aran el proceso de digitalización de la información.
* Tener disponible las impresoras para la impresión de rótulos.

## CONDICIONES DE ENTREGA

Al contratar nuestros servicios nosotros nos comprometemos con lo siguiente:

* Entrega del software y paquetes de instalación necesarios para su correcto funcionamiento.
* Entrega de 2 (Dos) copias en CD’s, con el software y los paquetes de instalación necesarios.
* Un manual de usuario
* Capacitación de instalación del software e inducción del manejo del mismo.
* Dos mantenimientos durante la garantía del software, el primer mantenimiento a los seis (6) meses después de adquirido el software, el segundo mantenimiento a los doce (12) meses después de adquirido el software.

Nota: esta propuesta estará en disposición de modificación si así se considera por ambas partes, llegando a un mutuo acuerdo para hacer posibles futuros intercambios económicos que satisfagan las necesidades presentadas por las dos partes.